



KDE NÁS NAJDETE

„RADĚJI KLOPÝTAT PO SPRÁVNÉ CESTĚ,
NEŽ VYKRAČOVAT SI MIMO NI PEVNÝM KRÓKEM.“
(sv. Augustin)



OBČANSKÁ
PORADNA



NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ



Občanská poradna Nové Město na Moravě

Vratislavovo nám. 449
(zadní trakt budovy polikliniky)

telefon: +420 566 616 121
mobil: +420 731 487 284
+420 733 510 693

Provozní doba:

Po	8.00–12.00*	12.30–17.00	
St	8.00–12.00	12.30–14.30	14.30–17.00*
Pá	8.00–12.00		

* pouze pro objednané

BYSTRICE NAD PERNŠTEJNEM



Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem

Zahradní 580 (budova polikliniky)

telefon: +420 566 688 227
mobil: +420 731 487 284
+420 733 510 693

Provozní doba:

Út	8.30–12.00	12.30–17.00*
Čt	8.30–12.00	12.30–17.00

* pouze pro objednané

S D R U Ž E N Í N O V É M Ě S T O N A M O R A V Ě O . S .

OBČANSKÁ PORADNA

- Ocitli jste se v těžké situaci?
- Nevíte si rady?
- Chcete znát svá práva a povinnosti?
- Potřebujete vědět, na co máte nárok?



POMÁHÁME TAM,
KDE JE TŘEBA...

Sdružení Nové Město na Moravě o.s.,
Občanská poradna

e-mail: op@sduzeninovemesto.cz
bankovní spojení: č. ú. 27-1297380247/0100

www.sduzeninovemesto.cz



POSLÁNÍ

Občanská poradna je službou odborného sociálního poradenství.

Jde o ambulantní (případně i terénní) službu, která je profesionální, diskretní, bezplatná, nezávislá a nestranná. Poskytujeme rady, informace, asistenci a aktivní pomoc uživatelům služby, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, nebo jim taková situace hrozí. Informujeme je o jejich právech, povinnostech, možnostech a dostupných službách, pomáháme jim najít řešení a hájit jejich oprávněné zájmy. Podporujeme uživatele služby při zvládnutí problémů vlastními silami. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňuje příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy.

CÍL

- pomoci lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace a chtějí ji řešit, prostřednictvím poskytování bezplatných, nestranných, nezávislých a diskretních informací, rad a případně další podpory
- působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů



foto: © [Vladimir Voronin]/Fotky&Foto



www.sdruzeninovemesto.cz

CO NABÍZÍME

- **Občanská poradna informuje o právech a povinnostech, pomáhá při orientaci v obtížných životních situacích a hledání jejich řešení, a to v následujících oblastech:**

sociální dávky, sociální služby, pojištění, pracovně-právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie, právo životního prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo

- **Formy poskytování služby:**

návštěva v poradně, telefonický rozhovor, internet, dopis, asistence

- **Úrovně služby:**

informace, rada, aktivní pomoc, asistence

ZÁSADY SLUŽBY

- **Profesionalita**

Poskytujeme odborné služby, jejichž kvalitu neovlivňují osobní názory a postoje poradce, zachováváme individuální přístup ke každému uživateli služby.

- **Diskretnost**

Uživatelům zajišťujeme anonymitu a diskretnost, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.

- **Bezplatnost**

Občanské poradenství poskytujeme zdarma.

- **Nezávislost**

Činnost občanské poradny je nezávislá na státních nebo jiných organizacích.

- **Nestrannost**

Služby nabízíme všem, bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního stavu, sexuální orientace, politické příslušnosti, věku, náboženského vyznání, vzdělání či společenského postavení.

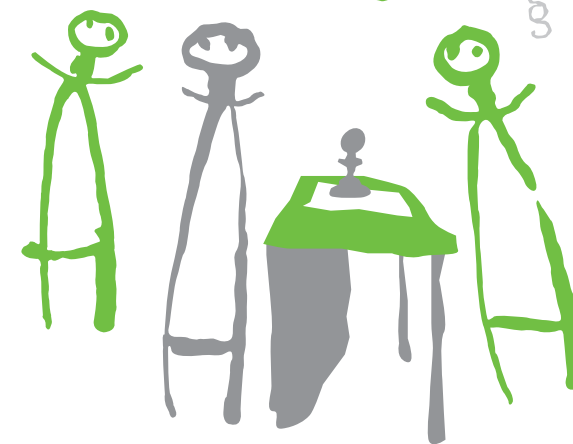
ŘEKLI O NÁS

„Tato bezplatná služba je přínosem pro občany, kteří jsou v nouzi a potřebují poradit.“

„Získala jsem více informací.“

„Dokážou tu člověku pomoci při různých problémech.“

„Příjemné, rychlé a srozumitelné vysvětlení.“



KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služby občanského poradenství jsou poskytovány dospělým lidem a dětem starším 10ti let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva, povinnosti či dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Služba není poskytována občanům, jejichž problém nebo dotaz se týká podnikání či komerční sféry. Dále jsou ze služby vyloučeni ti občané, kteří se agresivně projevují vůči poradci, či jsou pod vlivem návykových látek.