



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

TAXIOS
sociální rehabilitace



KDO JSME

- Patříme pod Oblastní charitu Třebíč.
- Třebíč a okolí do 50 km – ambulantní i terénní forma
- Hlavním cílem spolupráce s našimi uživateli je získání a udržení si zaměstnání odpovídajícího jejich zdravotnímu stavu, potřebám a možnostem.
- Při mapování jejich situace se odkrývají mnohé naléhavé oblasti, které je nutné řešit jako první

KDO JSOU NAŠI UŽIVATELÉ

- **ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ:**

- osoby s přiznaným ID nebo OZZ
- osoby bez ID, mající zdravotní omezení
- osoby s duševním, mentálním, zdravotním, tělesným postižením

- **SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ:**

- osoby dlouhodobě nezaměstnané
- mladí lidé bez praxe, lidé ve věku kolem 50 let, osoby pečující o malé děti, osoby náležející k národnostní menšině,
- osoby vycházející ze špatného rodinného prostředí
- osoby s potřebou vyšší míry podpory ze strany druhé osoby

ZÁKLADY PRÁCE S UŽIVATELI

1. **MAXIMÁLNÍ ZAPOJENÍ UŽIVATELŮ - MOTIVACE**
2. **DŮVĚRA - OTEVŘENÁ ZPĚTNÁ VAZBA**
3. **TRPĚLIVOST**
4. **PODPORA V SEBEROZVOJI – JEDNÁNÍ VE PROSPĚCH UŽIVATELE –**
zplnomocňování ; umožnit zažívat běžné situace (nákupy, cestování MHD, návštěva lékaře) ; umožnit zažívat neúspěch, krizové situace, chyby a tím i následný úspěch
5. **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP – ORIGINALITA KAŽDÉ OSOBY**
 - přijetí uživatelů s jejich specifiky
 - přizpůsobení spolupráce, tak aby pro ně byla co nejpřínosnější
6. **VYJASNĚNÍ OČEKÁVÁNÍ/MOŽNOSTÍ – ZREÁLNĚNÍ**
 - vyjádření lékaře
 - nastavení pravidel spolupráce (schůzky 1x týdně v předem domluvený čas)
7. **MAPOVÁNÍ - ZÁKLADNÍ ŽIVOTNÍ POTŘEBY**
 - finance - hospodaření s penězi - dluhy - insolvence - sociální dávky
 - bydlení - azylové domy
 - zdraví - užívání léků - vyřízený ID - stravování - denní režim
 - vztahy – rodinné, partnerské

ZÁKLADY PRÁCE S UŽIVATELI

8. ROZVOJ KOMUNIKACE - SEBEPREZENTACE

- příprava na výběrové řízení – pohovor – modelové situace
- příprava na možné obtížné situace v zaměstnání – konflikt s kolegou, tlak od zaměstnavatele, pracovní neschopnost = pocit selhání
- vzhled – oblékání, hygiena...

9. VYHLEDÁVÁNÍ VHODNÝCH PRACOVNÍCH MÍST/JEDNÁNÍ S FIRMAMI

- vstup služby do jednání s firmou, je vždy individuálně zvažován – dle přání a schopností uživatele

10. ASISTENCE V ZAMĚŠTNÁNÍ – DLOUHODOBÁ PODPORA PŘÍMO NA PRACOVIŠTI

- přítomnost při nástupu do zaměstnání
- pomoc při zvládnutí pracovních povinností (zvládnutí zadané práce, organizace práce, dodržování pracovní doby)
- komunikace s nadřízenými a kolegy, začlenění do kolektivu
- pravidelná hodnocení spokojenosti (zdravotní stav) s poskytnutím zpětné vazby od služby a zaměstnavatele

11. AKTIVNÍ SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI SLUŽBAMI A ORGANIZACEMI

- které s uživatelem spolupracují – týmovost
- zprostředkování kontaktu na jinou potřebnou službu, úřad, lékaře

12. PÉČE A KONTROLA PRACOVNÍKŮ – ZDRAVÍ TÝM – OTEVŘENÁ ZPĚTNÁ VAZBA A JEJÍ PŘIJÍMÁNÍ (pracuji stále ve prospěch uživatele? Není za mým jednáním můj strach, lenost?)

PŘEKÁŽKY PŘI ZÍSKÁNÍ A UDRŽENÍ SI ZAMĚSTNÁNÍ

• DUŠEVNĚ NEMOCNÍ

- STIGMATIZACE - obavy, strach zaměstnavatele
- NA PRVNÍ POHLED JDE O „ZDRAVÉHO ČLOVĚKA“ - nepochopení zaměstnavatele i kolegů v týmu (proč by měl mít něco jinak? – zkrácený úvazek, práce pouze na jednu směnu
- NEVYROVNANÝ PSYCHICKÝ STAV - větší citlivost na zátěž, změny, konfliktní situace.....
- největší potřeba podpory ze strany služby/zaměstnavatele

• MENTÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ

- STRACH OKOLÍ Z KONTAKTU
- PODCEŇOVÁNÍ - za přizpůsobených podmínek mohou zvládat velké věci
- ZAMEZOVÁNÍ SEBEROZVOJI, ZNESCHOPŇOVÁNÍ – přehnaná péče okolí, omezování v zažívání běžných úspěchů/neúspěchů/chyb – maskováno slovy „aby se mu něco nestalo“

• OSTATNÍ SKUPINY

- VZHLED
- NEDOSTATEČNÁ/NEVHODNÁ KOMUNIKACE
- NEVHODNÉ SOCIÁLNÍ NÁVYKY

SPOLUPRÁCE S FIRMOU MYJOMI

- spolupráce navázána na začátku roku 2017
- seznámení s firmou a její filozofií - prohlídka prostor, jednání a komunikace se zástupci firmy
- červen 2017 zvažování možnosti otevření nové pracovní dílny pro osoby s potřebou zkráceného úvazku a jednoduché manuální práce
- červenec-září 2017 hledání vhodných prostor pro firmu, hledání vhodné vedoucí pracovnice dílny
- říjen 2017 pevné rozhodnutí na otevření dílny
- říjen 2017 – leden 2018 příprava uživatelů na nástup do zaměstnání + příprava vedoucí na práci se znevýhodněnými lidmi
- únor 2018 otevření dílny – zahájení provozu – poskytování asistence při zaškolování v novém zaměstnání (8 zaměstnanců)
- konec roku 2018 – cca 60 zdravotně znevýhodněných zaměstnanců



LISTOPAD 2018 – 62 zaměstnanců



SPOLUPRÁCE S FIRMOU Lilacosta s.r.o.

- Spolupráce navázána v polovině roku 2020
- Seznámení s firmou a její filozofií - jednání a komunikace se zástupci firmy
- 2020 zvažování možnosti otevření nové pracovní dílny pro osoby s potřebou zkráceného úvazku a jednoduché manuální práce
- Prosinec 2020 hledání vhodných prostor pro firmu, hledání vhodné vedoucí pracovnice dílny
- 15.03.2021 – zahájení provozu
- Poskytování asistence potřebným zaměstnancům – spolupráce se vedením firmy
- Aktuálně zaměstnáno 45 zdravotně znevýhodněných osob

DĚKUJEME ZA POZORNOST

- **KONTAKTY NA NÁS:**

Zdeňka Hobzová, DiS. – koordinátorka služby

tel.: 733 741 779

email: taxis@trebic.charita.cz

Mgr. Martina Benešová – sociální pracovníce

tel.: 731 638 211

email: martina.benesova@trebic.charita.cz