Příloha č.2 Smlouvy o poskytnutí

 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**INFORMACE PRO UŽIVATELE**

**SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI**

**(SAS)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontakty** |  |
| Vedoucí Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | **739 957 800** |
| sociální pracovník  | **773 878 103** |

* **Obecné informace:**
* Uživatel služby má právo zdarma využívat základní sociální poradenství.
* Uživatel čerpá službu dobrovolně, na základě vlastního rozhodnutí.
* **Způsob podání námětů a stížností:**- ústně pracovníkovi Mgr. Petra Holotíková, vedoucí služby
− písemně zasláním na níže uvedenou adresu:
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Vratislavovo náměstí 12. 592 31
Nové Město na Moravě
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Zahradní 580, 593 01 Bystřice
nad Pernštejnem
PORTIMO o.p.s., Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě
− emailem na adresu sas@portimo.cz
− telefonicky na tel. čísla 739 957 800, 566 616 121, 566 688 227
− do poštovní schránky umístěné:
• ve vestibulu Drobného 301, Nové Město na Moravě a označené jménem
organizace, do poštovní schránky
• v budově sídla poradny ve sníženém přízemí u vestibulu polikliniky Vratislavovo
náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě,
• před vstupem do kanceláře v kontaktním místě občanské poradny Zahradní 580,
593 01 Bystřice nad Pernštejnem
− přes formulář na webu https://www.portimo.cz/napiste-nam-kontakty-sas
Řešení námětů/stížností:
− na webových stránkách (v případě anonymní stížnosti)
<https://www.portimo.cz/napiste-nam-kontakty-sas>

**Osoby a orgány PORTIMO kompetentní k převzetí námětu/stížnosti a seřazené vzestupně podle nadřízenosti:**

• Vedoucí služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Portimo, o.p.s.

Vratislavovo náměstí 12

592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 616 121, 566 688 227, 739 957 800

Email: sas@portimo.cz

web: http://portimo.cz/sas.php

• Ředitel Portimo, o.p.s.

Drobného 301

592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 617 941, 733 664 321

Email: reditel@portimo.cz

Web: http://portimo.cz/

• Místopředsedkyně Portimo, o.p.s. Drobného 301

592 31 Nové Město na Moravě

• Správní rada Portimo, o.p.s. Drobného 301

592 31 Nové Město na Moravě

**Se sepsáním stížnosti Vám může pomoci naše Občanská poradna, Portimo, o.p.s.:**

Občanská poradna při Portimo, o.p.s.

Vratislavovo nám. 12

592 21 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 616 121, 731 487 284, 733 510 693

Email: op@portimo.cz

Web: http://www.portimo.cz/obcanskaporadna.php

• Občanská poradna při Portimo, o.p.s. Zahradní 580

593 01 Bystřice nad Pernštejnem

Tel.: 566 688 227, 731 487 284, 733 510 693

Email: op@portimo.cz

Web: http://www.portimo.cz/obcanskaporadna.php

K dispozici Vám jsou i tyto občanské poradny:

• Občanská poradna Žďár nad Sázavou

Dolní 165/1

591 01 Žďár nad Sázavou

Tel.: 566 520 165

Email: info@opzdar.cz

Web: http://www.opzdar.cz/

Adresář osob a orgánů organizace kompetentní k převzetí námětu / stížnosti

Občanská poradna Žďár nad Sázavou

Radnická 29/1

594 01 Velké Meziříčí

Tel.: 721 137 458

Email: info@opzdar.cz

Web: http://www.opzdar.cz/

Kontakty na tlumočníky:

• Jednota tlumočníků a překladatelů

Senovážné náměstí 23

110 00 Praha 1

Tel.: 224 142 517, 224 142 312

Email: JTP@JTPunion.org

Web: http://www.jtpunion.org/

• Databáze tlumočníků Ministerstva spravedlnosti České republiky

Web:http://datalot.justice.cz/justice/repznatl.nsf/$$SearchForm?OpenForm&Seq=

1#\_RefreshKW\_select\_5

• Aktuální databáze tlumočníků pro neslyšící:

Centrum zprostředkování tlumočení neslyšícím

CZTN

Karlínské nám. 59/12

186 00 Praha

Tel.: 776 635 155 – pouze telefonické hovory, 776 701 502 – pouze SMS

Email: tlumoceni.cztn@snncr.cr

Web: https://cztn.cz/

**Stěžovatel má možnost využít odvolání k nezávislé či kontrolní instituci:**

1. v záležitostech registrace sociální služby – Krajský úřad Kraje Vysočina

Oddělení sociálních služeb

Registr sociálních služeb

Źižkova 1882/57

586 01 Jihlava

2. v záležitostech kvality poskytované služby na Inspekci sociálních služeb Ministerstva

práce a sociálních věcí

Inspekce kvality sociálních služeb pro západočeský kraj

Mgr. Jindřich Plachý

Tolstého 1914/15

586 01 Jihlava 1

Telefon 950 196 587

Email: jindrich.plachy@mpsv.cz

3. kancelář Veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

podatelna@ochrance.cz

https://www.ochrance.cz/podejte-stižnost/

* Kontakty jsou aktuální ke 3. prosinci 2021